



## **Circular 1/2019, per la qual es revisa i actualitza el Protocol de coordinació interna entre centres penitenciaris i oficines d'atenció a la víctima del delictes**

L'entrada en vigor de la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes, i del Reial decret 1109/2015, d'11 de desembre, que la desenvolupa, situa la víctima en el centre del procediment penal i li atorga tot un seguit de drets abans, durant i després del procés penal. Aquesta normativa estableix un catàleg general de drets, tant processals com extraprocessals, i disposa els drets de la víctima pel que fa a la seva participació en el procés penal en totes les seves fases, incloent-hi l'execució de la pena. En definitiva, aquest nou marc normatiu atorga una major protecció a les víctimes amb necessitats o vulnerabilitat especials.

D'altra banda, cal tenir molt present tota la normativa en matèria de violència domèstica i de gènere. En aquest sentit, s'ha de tenir especialment en compte el que estableixen la Llei 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, i la Llei 27/2003, de 31 de juliol, reguladora de l'ordre de protecció de les víctimes de la violència domèstica. Aquest marc legislatiu ens obliga a actuar i mantenir informades les víctimes de violència domèstica i de gènere amb especial atenció atesa la seva superior vulnerabilitat i necessitat de protecció davant de les persones agressores.

Per acabar, cal assenyalar que les oficines d'atenció a la víctima del delictes actuen com a punt de coordinació de les ordres de protecció de les víctimes de violència de gènere i domèstica en l'àmbit territorial de Catalunya, que obliguen els serveis d'atenció a la víctima a coordinar-se per garantir més seguretat i protecció.

Tenint en compte tot el que s'ha esmentat fins al moment, correspon a la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil, en l'àmbit de les seves competències, establir els mecanismes de coordinació entre les diferents unitats implicades per tal de garantir el compliment dels drets de les víctimes i la seva protecció. Atès el nou marc normatiu en què s'emmarca la coordinació necessària entre unitats i serveis, s'ha dut a terme una tasca de revisió i adaptació del protocol anterior, que ha comptat amb una sèrie de fases de consulta, assessorament, proposta, coordinació i correcció amb tots els agents que hi intervenen i ha donat com a resultat un nou Protocol de coordinació interna entre centres penitenciaris i oficines d'atenció a la víctima del delictes, seguint l'articulat de l'Estatut de la víctima del delictes i el marc legal vigent.

Aquest Protocol es presenta estructurat en dos grans apartats. El primer fa referència al que ja establia la Circular 3/2010 en relació amb la coordinació necessària per als casos de violència de gènere i domèstica en què es té constància de la vigència de mesures de protecció. En el segon apartat es concreta la coordinació corresponent a la resta de víctimes que accedeixen al dret a ser notificades, d'acord amb la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes.

Per tal d'implantar el nou Protocol de coordinació interna entre centres penitenciaris i oficines d'atenció a la víctima del delictes, es considera adient dictar aquesta Circular:

Primer. Amb caràcter general, en tots els centres penitenciaris de Catalunya, a les seccions de serveis socials de l'àmbit penal de Catalunya, en totes les oficines d'atenció a la víctima del delictes de Catalunya i a l'Àrea d'Informació i Seguretat s'aplicaran els procediments continguts en el present Protocol de coordinació interna entre centres penitenciaris i oficines d'atenció a la víctima del delictes, elaborat per la Sub-direcció General de Reparació i Execució Penal a la Comunitat de la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil, el qual s'annexa a la present Circular.

Segon. En rebre aquesta Circular, se n'ha de justificar la recepció a la Sub-direcció General de Centres i Gestió Penitenciària, a la Sub-direcció General de Reparació i Execució Penal a la Comunitat i a la Sub-direcció General de Programes de Rehabilitació i Sanitat.

Tercer. La Circular ha de ser llegida a la primera reunió dels òrgans col·legiats del centre penitenciar que tingui lloc després de rebre-la, perquè se'n tingui constància i se'n prengui coneixement. Un cop traslladat aquest Protocol als òrgans i ens corresponents, s'haurà de donar compliment als mecanismes de coordinació establerts.

Quart. Queden derogades totes les circulars, instruccions i ordres de servei que s'oposin a les disposicions contingudes en la present Circular. Es deroga expressament la Circular 3/2010, relativa a l'aplicació del protocol de coordinació interna per a la gestió de mesures de protecció a víctimes i tots els seus annexos.

Aquesta Circular entrarà en vigor el dia 1 de juliol de 2019.

El secretari de Mesures Penals,  
Reinserció i Atenció a la Víctima



# **PROTOCOL DE COORDINACIÓ INTERNA ENTRE CENTRES PENITENCIARIS I OFICINES D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA DEL DELICTE**

LLEI 4/2015, DE 27 D'ABRIL, DE L'ESTATUT DE LA VÍCTIMA DEL DELICTE

## Índex

INTRODUCCIÓ .....	3
I. COORDINACIÓ EN ELS SUPÒSITS VIGE/VIDO AMB MESURES DE PROTECCIÓ .....	4
1. Àmbit d'aplicació .....	4
2. Activació del protocol de coordinació (OPV VIDO) .....	6
3. Procediment de gestió i coordinació ordinari .....	8
3.1 Comunicacions amb l'exterior (articles 42, 45, 46, 47 del Reial decret 190/1996, de 9 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament penitenciari) .....	8
3.2 Classificació i progressió .....	10
3.3 Sortides a l'exterior .....	11
3.4 Coneixement de presumptes nous fets delictius i/o altres incidències relacionades amb la víctima .....	12
3.5 Baixes del centre penitenciari .....	12
4. Procediment de gestió i coordinació d'urgència .....	14
4.1 Evasió i no reingrés de sortides o permisos .....	16
4.2 Permisos extraordinaris .....	17
4.3 Baixa del centre penitenciari imprevista i immediata (llibertat provisional, llibertat per indult, excarceració per aplicació de l'article 16 de l'RP, suspensió de la pena o mesura de seguretat, abonament de multa, abonament de preventiva, abonament per acumulació de condemnes) .....	18
5. Baixa en el protocol .....	18
6. Actuacions de l'oficina d'atenció a la víctima del delictes .....	19
6.1 Comunicació d'incompliments i incidències .....	19
6.2 Sortides a l'exterior de la persona agressora .....	19
6.3 Gestions de l'OAVD en cas que no es localitzi la víctima .....	20
6.4 Renúncia de la víctima a rebre informació .....	20
6.5 Víctima amb residència fora de Catalunya .....	21
II. COORDINACIÓ EN ELS SUPÒSITS DE VÍCTIMES QUE S'ACULLEN ALS DRETS DE LA LLEI 4/2015, DE 27 D'ABRIL, DE L'ESTATUT DE LA VÍCTIMA DEL DELICTE (PROTOCOL EVD) .....	22
1. Àmbit d'aplicació .....	22
2. Activació del protocol de coordinació .....	23
3. Procediment de gestió i coordinació ordinari .....	24
3.1 Resolucions que ha de comunicar l'òrgan judicial .....	24
3.2 Sortides a l'exterior, classificacions i progressions .....	25
4. Procediment de gestió i coordinació d'urgència .....	25
5. Baixa en el protocol .....	26
6. Actuacions de l'oficina d'atenció a la víctima del delictes .....	26
ANNEXOS .....	27

## Introducció

L'entrada en vigor de la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes i el posterior reglament que la desplega, el Reial decret 1109/2015, d'11 de desembre, situa la víctima en el centre del procediment penal i li atorga tot un seguit de drets abans, durant i després del procés penal.

És especialment rellevant el contingut del títol II de la Llei de l'Estatut de la víctima del delictes (en endavant, Llei de l'EVD), ja que possibilita la participació de la víctima en totes les fases del procés penal i durant l'execució de la pena.

La Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Víctima, en l'àmbit de les seves competències, considera necessari establir els mecanismes de coordinació entre les diferents unitats implicades per tal de donar compliment als requeriments legals relatius a la informació i protecció de les víctimes del delictes d'una manera àgil i eficaç.

Per aquest motiu, es considera del tot necessari definir un protocol de coordinació entre els centres penitenciaris i les oficines d'atenció a la víctima del delictes (en endavant, OAVD), seguint l'articulat de la Llei de l'EVD i del marc legal vigent. Així mateix, es defineix l'actuació que ha de dur a terme l'Àrea d'Informació i Seguretat (en endavant, AIS) en l'àmbit de les funcions que té encomanades.

Aquest protocol<sup>1</sup> s'agrupa en dos apartats. El primer apartat fa referència a la coordinació en els supòsits VIGE/VIDO amb mesures de protecció entre les OAVD i els centres penitenciaris (anterior Circular 3/2010, derogada), i el segon apartat inclou els supòsits de coordinació en els casos de víctimes que s'han acollit al seu dret a ser informades i notificades d'acord amb el que estableix la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes (Protocol EVD).

---

1. Sempre que sigui possible, s'hauran d'evitar les comunicacions en suport paper i via fax entre els diferents operadors d'aquest protocol i s'utilitzarà el suport electrònic.

## I. Coordinació en els supòsits VIGE/VIDO amb mesures de protecció

### 1. Àmbit d'aplicació

La Llei 27/2003, de 31 de juliol, reguladora de l'ordre de protecció de les víctimes de la violència domèstica introdueix l'ordre de protecció com un nou instrument jurídic de protecció integral de la víctima, amb la possibilitat d'incloure mesures de caràcter penal, civil i social i amb el mandat exprés de coordinació entre les diferents instàncies de l'Administració pública, així com d'activació de tots els seus mecanismes de protecció.

L'Administració penitenciària només té l'obligació d'actuar quan l'òrgan judicial resol adoptar mesures de caràcter penal, en el sentit que determina l'apartat 9è de l'article 544 ter de la Llei d'enjudiciament criminal (en endavant, LECrim): "L'ordre de protecció implica el deure d'informar permanentment la víctima sobre la situació processal de l'investigat o encausat, així com sobre l'abast i la vigència de les mesures cautelars adoptades. En particular, la víctima ha de ser informada en tot moment de la situació penitenciària del presumpte agressor. A aquest efecte, s'ha de donar compte de l'ordre de protecció a l'Administració penitenciària".

La naturalesa, el contingut i l'estructura de les ordres de protecció estan definits a l'article 544 ter de la LECrim en relació amb les persones a què es refereix l'article 173.2 del Codi penal<sup>2</sup> (en endavant, CP).

Cal tenir en compte la possibilitat que l'ordre de protecció no s'acordi en el mateix moment que la presó provisional i, per tant, és possible que arribi en un moment posterior a l'ingrés de la persona al centre penitenciari. D'acord amb l'apartat 4t de l'article 544 ter de la LECrim, l'òrgan judicial d'instrucció podrà adoptar les mesures de prohibició d'apropament o comunicació amb la víctima en qualsevol moment de la tramitació de la causa.

D'altra banda, si bé és cert que l'obligació legal d'informar la víctima de la situació penitenciària de la persona agressora només es refereix a les ordres de protecció, no tindria cap sentit deixar-ho de fer en aquells casos en què les mesures de protecció a la víctima no s'han adoptat en forma d'ordre de protecció sinó que venen imposades:

- En una interlocutòria de mesures cautelars.
- En la sentència (penes principals o accessòries i mesures de seguretat).
- En resolucions posteriors dins la fase d'execució (obligacions imposades com a condicions de suspensions de la pena).

Per tant, es considera necessari estendre els mecanismes de protecció també en aquests casos.

Per tot això, atesa la diversitat de formes legals en què s'adopten mesures de protecció a les víctimes, per tal d'evitar confusions i poder garantir la protecció de totes aquelles persones

---

2. Article 173.2 del Codi penal: "[...] qui sigui o hagi estat el seu cònjuge o sobre la persona que estigui o hagi estat lligada a ell per una relació anàloga d'afectivitat fins i tot sense convivència, o sobre els descendents, ascendents o germans per naturalesa, adopció o afinitat, propis o del cònjuge o convivent, o sobre els menors o les persones amb discapacitat necessitades d'una protecció especial que hi visquin o que estiguin subjectes a la potestat, tutela, curatela, acolliment o guarda de fet del cònjuge o convivent, o sobre la persona emparada en qualsevol altra relació per la qual estigui integrada en el nucli de la seva convivència familiar, així com sobre les persones que per la seva vulnerabilitat especial estan sotmeses a custòdia o guarda en centres públics o privats [...]".

que ho necessiten, a partir d'ara es farà referència a **mesures de protecció a les víctimes** en relació amb tots aquells supòsits que, d'acord amb aquest apartat, seran objecte d'aplicació.

La coordinació en els supòsits VIGE/VIDO amb mesures de protecció s'establirà en els casos en què es compleixin tots els requisits que es detallen a continuació:

- Que hi hagi una persona ingressada en un centre penitenciari (en compliment de presó provisional, pena privativa de llibertat o sotmesa a una mesura de seguretat d'internament) en qualsevol tipus de règim de vida, així com en llibertat condicional o en compliment d'una pena de localització permanent.
- Que el delictes comès o que s'imputi a la persona interna sigui de violència domèstica o de gènere, tant si només compleix la causa corresponent a aquest delictes o si en compleix d'altres, sempre que hi hagi mesures de protecció vigents.
- Que hi hagi una resolució judicial que adopti mesures cautelars o ordres de protecció a la víctima d'aquest delictes. No hem d'oblidar que la presó provisional també és una mesura de protecció, juntament amb la prohibició d'apropament i la prohibició de comunicació. Per tant, quan hi hagi una persona interna en presó provisional per un delictes de violència domèstica o violència de gènere també serà aplicable aquest procediment.

**Queden exclosos de l'aplicació d'aquest apartat I els casos següents:**

- Persones internes que tenen imposades mesures cautelars o mesures de protecció fora de l'àmbit de la violència domèstica o de gènere.
- Persones internes que tenien imposades mesures de protecció, tant dins com fora de l'àmbit familiar, que ja han estat extingides.

En tots aquests casos que queden exclosos de l'aplicació d'aquest apartat I s'haurà de tenir en compte que aquestes víctimes es poden acollir als drets que els confereix la Llei de l'EVD i que queden recollits a l'apartat II d'aquest protocol.

## 2. Activació del protocol de coordinació (OPV VIDO)<sup>3</sup>

L'activació de protocol es produeix quan concorren els requisits establerts al punt anterior.

Des d'un punt de vista informàtic, l'activació del protocol d'ordre de protecció a la víctima de violència domèstica i/o de gènere es visualitza amb l'indicador **OPV VIDO (Prot. Activat)** i va vinculat al registre del Sistema d'informació penitenciari català (en endavant, SIPC) a l'apartat de manteniment de les OPV.

La presència d'aquest senyal indica que la persona interna es troba sota qualsevol mesura de protecció a la víctima. El centre penitenciari on està ingressada la persona interna serà el responsable d'activar la icona informativa del SIPC.

Quan un jutjat o tribunal dicti una resolució en una causa de violència domèstica o de gènere en què s'acordi l'adopció de mesures de protecció a les víctimes, trametrà la informació a l'OAVD que correspongui i, en cas que s'hagi determinat la presó de la persona encausada, també ho trametrà al centre penitenciari.

És necessari que s'estableixi una correcta fluïdesa comunicativa entre els diferents operadors implicats per tal de garantir el dret de protecció i informació de la víctima.

### a) **Procediment quan el centre penitenciari és qui rep la resolució d'adopció de la mesura de protecció de l'òrgan judicial:**

Se seguirà el procediment explicat al SIPC, i que es pot sintetitzar en els punts següents:

- El centre penitenciari donarà d'alta la causa dins del SIPC, activant l'indicador **OPV VIDO (Prot. Activat)**. S'ha de fer la recerca de la víctima al Sistema d'informació d'execució penal (en endavant, SIEP) i seleccionar el/s destinatari/s de la informació.
  - Si la víctima ja està registrada al SIEP, se seleccionarà com a destinatària l'OAVD corresponent.
  - Si la víctima no està registrada al SIEP, se seleccionarà com a destinatària l'OAVD corresponent per territori de residència de la víctima, segons resolució judicial o, si hi manca, l'OAVD que correspongui per domicili de la persona interna. En cas que la víctima tingui fixada la seva residència fora de Catalunya, se seleccionarà com a destinatària l'OAVD ForaCat. Una vegada feta la recerca i la selecció del destinatari, es genera un missatge automàtic des del SIPC de protocol activat que arriba a la bústia corporativa de l'OAVD corresponent.

---

3. Vegeu quadre resum [annex 1](#).



- Quan s'introdueixi la causa de violència domèstica o de gènere al SIPC, caldrà analitzar la resolució judicial i determinar quines mesures de protecció inclou i les conseqüències que comporten pel que fa als permisos de sortida i al règim de visites i comunicacions de la persona interna.
- En casos de mesures per sentència ferma o imposades en fase d'execució, es farà una demanda de la liquidació de la condemna a l'òrgan judicial corresponent. Quan el centre penitenciari introdueixi aquesta liquidació al SIPC, també es genera un correu a l'OAVD seleccionada on s'informa d'aquesta liquidació.

**b) Procediment quan l'OAVD és qui rep la mesura de protecció de l'òrgan judicial:**

Se seguirà el procediment següent:

- L'OAVD consultarà al SIPC si la persona encausada o penada es troba ingressada en algun centre penitenciari de Catalunya. En cas afirmatiu, constatarà que el centre penitenciari ja hagi activat el protocol. Si no hi consta, farà el comunicat al centre penitenciari corresponent perquè es procedeixi a activar-lo, i sol·licitarà que se l'informi de la situació penitenciària de la persona interna.
- Quan el centre penitenciari ho rebi, activarà el protocol i es procedirà segons l'apartat a) anterior.

**c) Procediment quan arriba la sentència i/o liquidació de la mesura a la Subdirecció General de Centres i Gestió Penitenciària (SGCGP)**

En el supòsit que els òrgans judicials facin arribar el testimoni de sentència i/o la liquidació de les mesures de protecció a l'SGCGP, es comprovarà si el centre penitenciari on es troba ingressada la persona penada ja té la informació introduïda al SIPC; si no és el cas, des de l'SGCGP es farà arribar aquesta documentació al centre penitenciari, qui seguirà el procediment descrit a l'apartat a) per activar el protocol.

### 3. Procediment de gestió i coordinació ordinari

En aquest apartat es detallen totes les comunicacions necessàries entre els centres penitenciaris i les OAVD per a la correcta gestió de les mesures de protecció a les víctimes.<sup>4</sup> No s'hi inclouen les comunicacions d'aquelles situacions que s'han considerat com a incidències, ja que aquestes hauran de ser informades seguint el procediment de gestió i coordinació d'urgència que s'explica al [punt 4](#) d'aquest apartat.

#### 3.1 Comunicacions amb l'exterior (articles 42, 45, 46, 47 del Reial decret 190/1996, de 9 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament penitenciar)

No s'autoritzarà cap tipus de comunicació (orals, íntimes, familiars, de convivència, escrites i telefòniques) amb la víctima, fins i tot quan sigui aquesta qui ho demani, mentre hi hagi vigent una resolució judicial que prohibeixi o restringeixi el dret de la persona interna de comunicar-se o apropar-se a la víctima. En aquest sentit, cal tenir en compte que, encara que sovint la prohibició d'apropament i la de comunicació s'imposen juntes, pot no ser així, i que la prohibició d'apropament comporta no poder rebre visites, però no restringeix les comunicacions escrites o telefòniques.

No hem d'oblidar que la presó provisional també és una mesura de protecció, juntament amb la prohibició d'apropament, la prohibició de comunicació, i com a tal també s'ha d'introduir en la gestió de manteniment de les OPV del SIPC.

Tal com s'ha especificat abans, quan hi ha una persona interna en presó provisional per un delictes de violència domèstica i/o de gènere (s'inclouen també aquells supòsits de trencament de condemna, en els quals s'ha incomplert la mesura de protecció), la presó provisional s'entén com l'aplicació d'una mesura de protecció i s'activa aquest protocol. En aquests casos, però, és habitual que l'òrgan judicial no determini res en relació amb la prohibició o no d'apropar-se o comunicar amb la víctima, probablement per entendre que l'ingrés a presó garanteix aquest allunyament i/o no comunicació. Atès que la restricció de comunicacions afecta els drets de les persones internes i han d'estar avalats per un òrgan judicial, en els casos en què s'hagi activat el protocol en funció d'una mesura de protecció basada exclusivament en la presó provisional, sense que hi hagi cap altra mesura judicial, se seguirà el **procediment següent**:

- El centre penitenciar actuarà amb la màxima diligència per demanar aclariment al jutjat que conegui o instrueixi la causa, respecte al nivell en què resulten afectades les comunicacions (orals, familiars, íntimes, escrites i telefòniques) amb la víctima.
- Fins al moment que es produeixi aquesta resolució judicial, es determina que, en cas que la persona interna ho demani, s'autoritzaran les comunicacions i s'informarà el jutjat corresponent d'aquesta autorització perquè en tingui coneixement.

En cas que el jutjat que ha acordat la presó provisional informi que només ha decretat aquesta mesura, **no s'ha de desactivar la icona OPV VIDO (prot. activat)**, per garantir d'aquesta manera que en el moment que es produeixi algun canvi en la situació

---

4. Vegeu model de comunicat a l'[annex 2](#).

penitenciària i/o penal de la persona interna es generarà l'avís corresponent a l'OAVD seleccionada.

En relació amb el que determina l'article 48.2 del CP,<sup>5</sup> sobre la suspensió del règim de visites, comunicació i estada dels fills/filles menors reconeguts per sentència civil fins al compliment de la pena imposada en la sentència penal, s'entén que serà aplicable quan la resolució judicial estableixi expressament la suspensió del règim de visites dels fills/filles o bé la prohibició d'apropar-se o comunicar-se amb ells/elles.

En relació amb el procediment de limitació de les comunicacions, caldrà tenir en compte el que estableixen els articles 51 de la Llei orgànica 1/1979, de 26 de setembre, general penitenciària, i 42 i següents del Reial decret 190/1996, de 9 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament penitenciari (en endavant, RP). A més, i de conformitat amb l'article 12.2.j) del Decret 329/2006, de 5 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament d'organització i funcionament dels serveis d'execució penal a Catalunya, correspon a la direcció del centre penitenciari autoritzar, de conformitat amb la legislació vigent, les comunicacions i les visites de les persones internes.

Les limitacions s'anotaran a l'apartat corresponent de comunicacions del SIPC.

La comunicació amb la persona interna serà denegada sempre que estigui vigent una prohibició judicial, malgrat que la víctima demanés de comunicar-hi.

Pel que fa a la gestió de control de les trucades telefòniques, hi ha implantat un control informàtic d'aquestes trucades que garanteix que si es modifica o es dona d'alta un telèfon d'alguna víctima que consti al SIEP (sempre que tinguin associat l'enllaç amb el SIPC i que aquest tingui el protocol OPV VIDO activat) amb una mesura de protecció "**prohibició de comunicació**" vigent, s'activa automàticament un correu electrònic a l' AIS, perquè inclogui aquell número a la llista de telèfons no permesos i la persona interna no hi pugui trucar.

Quan finalitzi la vigència de la mesura de protecció "prohibició de comunicació" i sempre que la persona interna ho sol·liciti, podrà demanar contactar amb la víctima.

Tot i així, l'OAVD informará la víctima de la possibilitat de sol·licitar per **escrit**<sup>6</sup> no rebre trucades telefòniques des del centre penitenciari tant per part de la persona interna com d'altres persones internes, per tal d'evitar situacions d'amenaques.

Per aquest motiu, una vegada la víctima signi aquest document, aquesta informació es trametrà, d'una banda, a l' AIS, que inclourà el número a la llista de telèfons no permesos, i d'altra banda, al centre penitenciari que correspongui perquè en tinguin coneixement.

En aquests casos, si la persona interna fa una petició d'autorització per comunicar amb aquest/s telèfon/s i no hi ha prohibició de comunicació, serà la direcció del centre

---

5. Article 48.2 del CP: "La prohibició d'apropar-se a la víctima, o a aquells dels seus familiars o altres persones que determini el jutge o tribunal, impedeix al penat apropar-se a ells, en qualsevol lloc en què estiguin, així com apropar-se al seu domicili, als seus llocs de treball i a qualsevol altre que sigui freqüentat per ells, i queda en suspens, respecte dels fills, el règim de visites, comunicació i estada que, si s'escau, s'hagi reconegut en sentència civil fins al compliment total d'aquesta pena."

6. Vegeu model de sol·licitud a l'[annex 3](#).

penitenciari qui ho haurà de resoldre i comunicar a l' AIS perquè activi o mantingui desactivat el/s telèfon/s en el sistema.

En relació amb la comunicació per escrit, l'OAVD de referència posarà en coneixement de la direcció del centre penitenciari l'incompliment d'aquesta mesura de protecció, sempre que la víctima refereixi que ha rebut correspondència de la persona agressora des del centre penitenciari, alhora que se sol·licitarà a la víctima que interposi la corresponent denúncia.

### 3.2 Classificació i progressió

Malgrat que aquest protocol no pot establir criteris en la classificació en grau, l'Administració penitenciària ha de contemplar la protecció a la víctima dins dels seus criteris d'actuació amb les persones agressores. Per això, a l'hora de fer la proposta i/o resolució de classificació, així com la resolució de classificació executiva d'una persona interna, caldrà tenir en compte les mesures de protecció a la víctima vigents (situació actual de la persona interna i la seva relació amb la víctima, així com l'existència de restriccions judicials pel que fa a l'apropament a llocs o persones determinades o de les comunicacions, etc.). Aquesta valoració resulta especialment important en cas que es proposi i/o resolgui una classificació inicial o executiva en tercer grau de tractament penitenciari.

Una vegada prengui eficàcia la resolució en grau de la persona interna, en la modalitat de tercer grau:

- S'introduiran les dades al SIPC, que generarà un missatge automàtic a la bústia corporativa de l'OAVD seleccionada prèviament.
- Es faran les gestions administratives corresponents.

En relació amb les diferents modalitats de classificació en 3r grau, se seguiran els criteris següents:

- En general, en cas de classificació en **3r grau per progressió**, caldrà agilitzar tot el procediment que estableix l'apartat anterior, tenint en compte que **no s'interromprà el gaudiment de sortides de la persona interna** malgrat que l'OAVD no hagi pogut localitzar la víctima, atès que hi ha hagut tot un procés informatiu durant el gaudiment previ dels permisos de sortida.
- En classificacions en **3r grau inicial o executiva, així com en aquelles progressions en què no s'hagin gaudit permisos de sortida o que aquests hagin estat gaudits en dates anteriors als últims 3 mesos**, es necessita un major control de les pautes de protecció. Per això, en aquests casos, l'equip multidisciplinari ha de preveure la classificació i l'inici del règim de sortides amb la suficient antelació perquè, una vegada s'hagi autoritzat, poder informar-ne l'OAVD mitjançant el procediment habitual, **amb un mínim de 10 dies d'antelació. Cap persona interna podrà sortir del centre**, malgrat s'hagi autoritzat el trasllat a règim obert per part del centre directiu, **sense que l'OAVD hagi comunicat a l'establiment penitenciari que la víctima ja ha estat informada o que no se l'ha pogut localitzar.**

- Una vegada estigui informada la víctima de la classificació/progressió en 3r grau de la persona interna i del que significa aquest règim de vida, ja no s'han de generar avisos automàtics del gaudiment de permisos ordinaris ni les sortides de cap de setmana a l'OAVD ni a l'AIS.
- En cas de **regressions de grau o entrada de noves causes** (preventives o penades) **que suposin una modificació en la classificació** o situació penitenciària, es genera també un avís automàtic a l'OAVD corresponent i a altres destinataris seleccionats prèviament, si escau.

### 3.3 Sortides a l'exterior

Aquest punt fa referència a les situacions següents:

- Sortides programades.
- Permisos ordinaris en 2n grau.
- Sortides art. 100.2 de l'RP (règim de 2n grau amb sortides diàries, inicialment aprovades per l'equip multidisciplinari i amb efectes immediats, sense perjudici de la posterior ratificació o revocació pel jutjat de vigilància penitenciària, en endavant, JVP).
- Sortides art. 117 de l'RP (sortides puntuals aprovades per la SGCGP i programes específics de sortides aprovats pel JVP).
- Sortides fetes des de la comunitat terapèutica a la qual estigui derivada en funció de l'article 182 de l'RP.

En aquests casos, l'equip multidisciplinari ha de preveure amb la suficient antelació la sortida perquè, **una vegada autoritzada**, es pugui informar l'OAVD mitjançant el procediment habitual (es generarà un avís automàtic als destinataris seleccionats prèviament), **amb un mínim de 10 dies d'antelació** perquè aquesta tingui temps d'informar la víctima. **Aquests avisos automàtics hauran de fer constar el lloc de gaudiment de la sortida.**

**Cap persona interna podrà sortir del centre sense que abans l'OAVD hagi comunicat al centre penitenciari que la víctima ja ha estat informada o bé que no se l'ha pogut localitzar.**

En aquells supòsits en què l'OAVD informi que no és possible localitzar la víctima (perquè es troba en una adreça o telèfon desconeguts), **la junta de tractament valorarà la idoneïtat o no d'executar la sortida o el permís corresponent.**

En relació amb l'aplicació de l'article 100.2 de l'RP, s'informarà l'OAVD en el moment en què sigui efectiu aquest règim de vida, **i es farà constar a les observacions el pla de treball** previst. L'OAVD informarà la víctima del canvi en el règim de vida sense que es tornin a informar les sortides pròpies d'aquest règim de vida.

Pel que fa a l'aplicació de l'article 182 de l'RP, s'informarà l'OAVD en el moment en què es produeixi un acord a la junta de tractament. En aquest cas, l'OAVD informarà la víctima que es produirà un canvi del règim de vida de la persona interna que pot implicar sortides

periòdiques de la comunitat terapèutica a la qual s'hagi derivat, sense necessitat que es tornin a reiterar noves informacions quan es faci efectiu el trasllat.

Totes aquestes sortides, una vegada autoritzades i amb 10 dies d'antelació, també es comunicaran amb el mateix procediment d'avís automàtic a l' AIS.

### **3.4 Coneixement de presumptes nous fets delictius i/o altres incidències relacionades amb la víctima<sup>7</sup>**

Quan des del centre penitenciari es tingui coneixement de la detenció per un nou delictes de violència de gènere o domèstica comès per la persona interna cap a una víctima que estigui afectada per aquest protocol, a més de la gestió i comunicació al Servei d'Inspecció de la Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Víctima (SMPRAV), es durà a terme una coordinació amb l' AIS. En aquesta coordinació es traslladarà la informació de la qual disposi el centre penitenciari relativa als fets, les persones implicades i el procediment o jutjat que instrueix la causa. L' AIS traslladarà la informació a l' OAVD i aquesta contactarà amb la víctima i es duran a terme les actuacions establertes en el programa marc de les OAVD; finalment, se'n farà una devolució al centre penitenciari, si escau.

Si l' OAVD té coneixement que durant el gaudiment d'una sortida d'una persona interna, i afectada per aquest protocol, ha comès un presumpte nou delictes o ha trencat les mesures de protecció, ho traslladarà a l' AIS i, si escau, a l'òrgan judicial competent. També s'instarà la víctima perquè presenti la denúncia, si prèviament no ho ha fet. En aquesta comunicació amb l' AIS, s'adjuntarà una còpia de la denúncia, si se'n disposa.

Aquestes situacions també es poden donar en el règim de vida obert o en el període de llibertat condicional, i s'haurà de procedir de la mateixa manera.

### **3.5 Baixes del centre penitenciari**

#### **3.5.1 Trasllet a un centre penitenciari de fora de Catalunya**

Quan es produeixi el trasllat d'una persona interna inclosa en aquest protocol a un centre penitenciari de fora de Catalunya, es generarà un avís automàtic a la bústia corporativa de l' OAVD amb la finalitat que es pugui informar adequadament la víctima. En cas que la persona interna reingressi en un centre penitenciari català, es tornarà a activar el protocol amb l' OAVD corresponent perquè aquesta pugui informar la víctima del reingrés.

Això implica que el centre penitenciari des del qual es causa la baixa no desactivarà el protocol per poder garantir-ne la reactivació en cas que es produeixi un reingrés futur. En qualsevol cas, el centre penitenciari sempre haurà de comprovar si els protocols antics han de continuar activats o si cal revisar la seva activació abans de generar el respectiu comunicat automàtic a l' OAVD de referència.

#### **3.5.2 Sortides en llibertat**

##### **a) Llibertat condicional**

---

7. Vegeu model de comunicat a l'[annex 2](#).

En el moment que s'aprova la llibertat condicional es generarà un avís automàtic a la bústia corporativa de l'OAVD, així com en el moment que es prepara la baixa del centre i quan aquesta baixa es materialitza.

En el programa de treball durant el període de la llibertat condicional, el/la jurista referent del centre penitenciari inclourà les normes de conducta que siguin acordades dins de les previstes als articles 83 i 96.3 del CP. L'equip multidisciplinari de la Secció de Serveis Socials de l'Àmbit Penal dels Serveis Territorials (en endavant, SSSAP) o de l'Àrea de Serveis Socials d'Execució Penal a la província de Barcelona (en endavant, ASSEP) revisarà les esmentades normes en la primera reunió des del moment en què és assignada la persona alliberada condicional.

En els supòsits de les persones alliberades condicionals que provenen d'altres comunitats autònomes, sempre que la víctima resideixi a Catalunya, la unitat gestora que rep l'expedient de llibertat condicional activarà el protocol en el SIPC i es generarà l'avís automàtic als destinataris seleccionats.

En cas de revocació de la llibertat condicional, dictada per interlocutòria del JVP, l'SSSAP o l'ASSEP de qui depengui la persona alliberada condicional, haurà de comunicar-ho a l'OAVD per la mateixa via abans esmentada. En cas que la persona alliberada no reingressi a cap centre penitenciari, s'haurà de generar l'avís automàtic a l'ASSEP (encarregat de comunicar-ho a la víctima), que comprovarà, prèviament, si consten mesures de protecció vigents i si el protocol està activat. S'entén que aquesta comunicació l'haurà de fer l'SSSAP o l'ASSEP.

Així mateix, pel que fa l'ASSEP de Barcelona, comunicarà també la llibertat definitiva de condicional o remissió definitiva de la pena en el supòsit de la suspensió de l'execució de la pena i llibertat condicional, atès que és qui fa la proposta de llicenciament definitiu al tribunal sentenciador.

#### **b) Llibertat definitiva sense condicional prèvia**

En el supòsit de la llibertat definitiva, el centre penitenciari genera un avís automàtic a la bústia corporativa de l'OAVD corresponent en el moment de fer la proposta de llicenciament definitiu (uns dos mesos abans, aproximadament, tal com estableix l'article 24.2 de l'RP); es genera un segon avís quan es materialitza la baixa definitiva.

#### **c) Altres: extradicions, expulsió del territori nacional, compliment en el país d'origen**

En aquest cas, cal tenir en compte que hi ha dos tipus d'expulsions.

La **substitució de la pena per expulsió** és una resolució judicial que no sempre és comunicada amb la suficient antelació i, per tant, serà comunicada a la víctima una vegada es produeixi o se'n tingui coneixement.

D'altra banda, existeixen les **expulsions administratives**, tramitades per la corresponent Delegació del Govern, que coincideixen amb la data de llibertat definitiva i, per tant, l'OAVD en té coneixement quan es fa la proposta de llicenciament. El centre penitenciari prepara la

baixa d'acord amb el comunicat rebut de l' AIS en el qual s'informa que la persona interna serà detinguda en el moment de la seva excarceració.

En cas que **no sigui possible anticipar** la resolució, la comunicació es farà en el mateix moment en què es prepari la baixa de la persona interna i **passarà a gestionar-se amb el procediment d'urgència** que es descriu al [punt 4](#) d'aquest apartat.

### **3.5.3 No presentacions durant la llibertat condicional**

En el cas que una persona alliberada condicional inclosa en els criteris d'aquest protocol no es presenti a l'SSSAP o a l'ASSEP Barcelona, segons el que s'estableix al seu programa de llibertat condicional i el nivell de presentació que té assignat, l'equip professional referent del cas farà els tràmits necessaris per localitzar la persona immediatament. Des de l'oficina de règim de l'SSSAP o de l'ASSEP (o, si no n'hi ha, la del centre penitenciari) es trametrà una carta certificada perquè la persona alliberada es presenti immediatament a la seu de l'SSSAP o de l'ASSEP.

Si, malgrat això, la persona alliberada condicional no es presenta ni es comunica amb els/les professionals referents en un període de 24 hores, l'equip multidisciplinari prendrà l'acord que requereixi la situació (revocació o no) i el comunicarà a l'OAVD, així com al JVP corresponent.

Aquests tipus de presentacions les controlarà la persona referent encarregada del seguiment de la persona alliberada condicional.

## **4. Procediment de gestió i coordinació d'urgència**

En el punt 3 d'aquest apartat, procediment de gestió i coordinació ordinari, s'han detallat totes aquelles situacions i comunicacions necessàries entre els centres penitenciaris i les OAVD per a la correcta gestió de les mesures de protecció a les víctimes.

No obstant això, es poden donar situacions, considerades com a incidències o urgències que, per la seva immediatesa i el breu marge de temps que hi ha per actuar i garantir la informació i la protecció a la víctima, s'ha considerat necessari establir un procediment de gestió i coordinació d'urgència que permeti una resposta ràpida i àgil per a la localització, informació i protecció a la víctima (s'ha de tenir en compte que les OAVD, no són un servei d'urgències).

S'han considerat situacions d'incidències i que seran gestionades per aquest procediment, les següents:

- Evasió i no reingrés de sortides o permisos.
- Permisos extraordinaris (amb força o sense), per qualsevol esdeveniment imprevist (mort o malaltia greu dels pares, cònjuge, fills/filles, germans/anes i altres persones íntimament vinculades amb l'intern/a, o naixement dels fills/filles, o situacions similars degudament contrastades) de persones preventives o penades i que estiguin classificades en 1r o 2n grau de tractament, sempre que es produeixin en un termini inferior o igual a 5 dies hàbils des de la data del comunicat.



- Llibertat provisional, llibertat per indult, excarceració per l'aplicació de l'article 16 de l'RP (excarceració després de la presentació voluntària en un centre penitenciari transcorregut el termini de setanta-dues hores per tal de legalitzar l'ingrés), suspensió de l'execució de la pena o mesura de seguretat, abonament de la multa, abonament del període de presó preventiva, abonament per acumulació jurídica de les condemnes, qualsevol altre supòsit en el qual la posada en llibertat es porta a terme de manera imprevista i amb efectes immediats.

Quan es produeixi qualsevol d'aquestes situacions o incidències, l'**AIS** realitzarà actuacions que corresponen a les OAVD com a punts de coordinació de les ordres de protecció, pel que fa a la localització, informació i protecció de les víctimes.

En tots els supòsits descrits en aquest punt, en principi serà l'**AIS** qui contactarà amb la víctima,<sup>8</sup> per informar-la de la situació.

Un cop l'**AIS** ha consultat les dades de la documentació judicial, així com la vigència de les mesures de protecció que motiva que el protocol es trobi activat, actuarà amb diligència i rapidesa i durà a terme la comunicació amb la víctima.

En aquesta mateixa comunicació, es faran les actuacions següents:

- Recordatori de les pautes d'autoprotecció facilitades per les OAVD, perquè la víctima tingui les consignes clares.
- S'indicarà que l'OAVD corresponent contactarà, si escau, el primer dia hàbil posterior al moment de la incidència que s'està informant.
- S'indicarà la necessitat d'informar sobre les possibles incidències i incompliments de la mesura de protecció que es puguin donar als cossos i forces de seguretat o al jutjat de guàrdia, en primera instància, i, posteriorment, a l'OAVD de referència.

Una vegada efectuades totes les gestions indicades en aquest procediment, es registrarà a l'apartat d'actuacions del SIEP les gestions fetes i es farà l'avís corresponent a l'OAVD a través del SIEP.

### No localització de la víctima

Si no es localitza la víctima, a més de realitzar el registre al SIEP i comunicar-ho posteriorment a l'OAVD, s'ha establert un procediment de coordinació amb la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra (en endavant, PG-ME):

- Si la incidència es produeix durant l'horari en què es pot gestionar a través de la Unitat d'Entorn Penitenciari (UEP), serà aquesta unitat l'encarregada de trametre la informació al servei corresponent de la PG-ME perquè iniciï les gestions oportunes de localització urgent de la víctima.
- En cas que la incidència es produeixi en un horari en què no pot ser gestionada per l'UEP, l'**AIS** traslladarà la incidència a la Sala Central de Comandaments de Catalunya

---

8. En cas que les víctimes siguin menors d'edat, es contactarà amb els/les seus/seves tutors/ores legals.

(SCC). Aquesta comunicació es farà a través d'una fitxa d'informació bàsica dissenyada a aquest efecte.<sup>9</sup>

En ambdós supòsits, la PG-ME farà un retorn sobre la localització o no de la víctima a l' AIS i, serà l' AIS qui traslladarà la informació a l'OAVD corresponent.

#### Residència de la víctima fora de Catalunya

Si la víctima resideix fora de Catalunya, serà l' AIS qui informará de la incidència a la Unitat de Violència de la Sub-delegació del Govern, via correu electrònic i/o als cossos i forces de seguretat de l'Estat, a través del Sistema de Seguiment Integral de Violència de Gènere (en endavant, VioGén), que s'enviarà al cos policial que correspongui per competència territorial i funcional. Aquesta tramesa genera una còpia a la bústia corporativa de l'OAVD ForaCat.<sup>10</sup> Posteriorment, se seguirà el procediment establert al SIEP.

En cas que l' AIS tingui coneixement d'alguna incidència o incompliment en el moment de comunicació amb la víctima, ho posarà en coneixement, immediatament, als cossos i forces de seguretat i posteriorment a l'OAVD corresponent, perquè se segueixi el procediment d'informació al jutjat corresponent. Totes aquestes actuacions s'introduiran al SIEP, seguint el procediment corresponent.

Independentment al procediment que s'ha descrit, el Servei d'Inspecció haurà de ser informat de qualsevol de les incidències descrites en aquest apartat segons el procediment habitual.

#### **4.1 Evasió i no reingrés de sortides o permisos**

Tant l'evasió com el no reingrés de sortides o permisos són situacions en les quals es perd el control sobre la persona interna i, per tant, és necessari poder assegurar ràpidament la informació i la protecció a la víctima, sempre dins de l'àmbit d'aplicació d'aquest protocol. En aquests casos, s'ha de tenir present que per poder activar la recerca i detenció d'una persona interna, és un requisit imprescindible que el centre penitenciari procedeixi de forma immediata a donar-la de baixa en el SIPC.

La comunicació a l' AIS de les evasions i no reingressos de les persones internes, està regulada per la Instrucció 1/2009, del Departament de Justícia, sobre el procediment de notificació i coordinació amb Mossos d'Esquadra, de les evasions, no reingressos i reingressos de les persones internes. Així mateix, quan l'evasió o el no reingrés sigui protagonitzat per una persona interna amb protocol actiu, la direcció del centre o el/la comandament d'incidències, independentment de l'avís automàtic que es genera a la bústia corporativa dels destinataris corresponents quan s'introdueix la baixa de la persona interna al SIPC, haurà de comunicar la incidència telefònicament a l' AIS i informará de l'existència i la vigència de mesures de protecció respecte de la víctima.

---

9. Vegeu model de fitxa a l'[annex 4](#).

10. Vegeu adreces de contacte a l'[annex 6](#).

Tal com s'ha descrit anteriorment, serà l' AIS qui localitzarà i informarà la víctima de la incidència. L' AIS registrarà a SIEP tant els incompliments com les actuacions realitzades en relació amb la víctima. Posteriorment, l' AIS contactarà amb l' OAVD corresponent per confirmar que la víctima té coneixement de la incidència. A partir d'aquest moment, l' OAVD de referència actuarà com a interlocutora única de la víctima.

Si no es localitza la víctima, es procedirà segons el que estableix al procediment de coordinació amb el cos policial Mossos d'Esquadra, descrit anteriorment.<sup>11</sup>

Si la víctima resideix fora de Catalunya, s'actuarà d'acord amb el que s'ha descrit amb anterioritat.<sup>12</sup>

#### 4.2 Permisos extraordinaris

Es comunicaran tots els permisos extraordinaris, amb força o sense, de totes les persones internes classificades en 1r o 2n grau de tractament i preventives. En els supòsits que la persona interna tingui decretades mesures de protecció a la víctima i el protocol estigui actiu, el permís extraordinari podrà dur-se a terme amb les mesures de seguretat adequades (força pública o altres) o sense, d'acord amb les circumstàncies de cada cas.

Sempre que hi hagi mesures de protecció vigents, es comunicaran a la víctima els permisos extraordinaris.

Quan el permís extraordinari estigui previst fer-se en un termini **inferior o igual a 5 dies hàbils**, s'haurà de fer arribar un comunicat (via fax o correu electrònic) a l' AIS, que serà qui localitzarà i informarà la víctima i qui donarà resposta al centre penitenciari.

Quan el permís extraordinari estigui previst que es dugui a terme en un **termini superior a 5 dies hàbils**, s'haurà de fer arribar un comunicat (via correu electrònic) a l' OAVD de referència, que serà qui localitzarà i informarà la víctima i qui donarà resposta al centre penitenciari.

La direcció del centre penitenciari decidirà la conveniència d'autoritzar el permís un cop l' AIS o l' OAVD hagi realitzat la comunicació segons correspongui.

Posteriorment, si és l' AIS qui ha fet les comunicacions, introduirà al SIEP les actuacions realitzades i comunicarà el permís extraordinari a l' OAVD corresponent, la qual, a partir d'aquest moment, actuarà com a interlocutora única de la víctima.

Si no es localitza la víctima, es procedirà segons el que estableix el procediment de coordinació amb el cos policial Mossos d'Esquadra, descrit anteriorment.<sup>13</sup>

Si la víctima resideix fora de Catalunya, s'actuarà d'acord amb el que s'ha descrit amb anterioritat.<sup>14</sup>

---

11. Vegeu pàgina 16 d'aquest document.

12. Vegeu pàgines 16 i 17 d'aquest document.

13. Vegeu pàgina 16 d'aquest document.

14. Vegeu pàgines 16 i 17 d'aquest document.

#### **4.3 Baixa del centre penitenciari imprevista i immediata (llibertat provisional, llibertat per indult, excarceració per aplicació de l'article 16 de l'RP, suspensió de la pena o mesura de seguretat, abonament de multa, abonament de preventiva, abonament per acumulació de condemnes)**

En el moment en què el centre penitenciari ha d'efectuar la baixa immediata d'una persona interna amb protocol activat en compliment de qualsevol dels supòsits d'aquest apartat, independentment de l'avís automàtic que es genera als destinataris corresponents quan s'introdueix la baixa de la persona interna al SIPC, la direcció del centre o el/la comandament d'incidències haurà de posar-se en contacte telefònicament amb l' AIS per comunicar aquesta incidència, o bé per verificar que l' AIS ha rebut l'avís automàtic de SIPC.

A partir d'aquest moment, tal com indica el procediment d'urgència, serà l' AIS qui localitzarà i informarà la víctima de la incidència, qui introduirà les actuacions realitzades al SIEP i qui, posteriorment, informarà l'OAVD corresponent, tant de les actuacions realitzades com dels possibles incompliments, i, per tant, a partir d'aquest moment actuarà com a interlocutor únic de la víctima.

Si no es localitza, es procedirà segons el que estableix el procediment de coordinació amb el cos policial Mossos d'Esquadra, descrit anteriorment.<sup>15</sup>

Si la víctima resideix fora de Catalunya, s'actuarà d'acord amb el que s'ha descrit amb anterioritat.<sup>16</sup>

## **5. Baixa en el protocol**

La **durada de les mesures de protecció** vindrà determinada per la decisió de l'òrgan judicial emissor. En aquest sentit, les mesures, tant les cautelars com les imposades en sentència o en resolució en fase d'execució, estaran vigents durant el temps establert judicialment, i s'iniciaran i finalitzaran d'acord amb el que determini la liquidació judicial o la resolució judicial que n'acordi l'alçament.

En qualsevol cas, la **confirmació de la finalització de la vigència** d'aquestes mesures donarà lloc a tres actuacions:

- La direcció del centre penitenciari podrà autoritzar les comunicacions i les visites que pertocin a la persona interna.
- Aquesta finalització també es comunicarà a l'OAVD via avís automàtic a través del SIPC que arriba a la bústia corporativa.
- Se suprimirà dins del SIPC el senyal d'activació del protocol (restarà com a mesura no vigent).

No obstant això, cal tenir present que l'article 7.3 de la Llei de l'EVD estableix que en els supòsits de víctimes de **violència de gènere** caldrà notificar les següents situacions penitenciàries sense necessitat que ho sol·licitin expressament:

15. Vegeu pàgina 16 d'aquest document.

16. Vegeu pàgines 16 i 17 d'aquest document.

- Les resolucions que acordin la presó o la posterior posada en llibertat de la persona interna.
- L'evasió de la persona interna.
- Les resolucions per les quals s'acordi l'adopció de mesures cautelars personals o que modifiquin les acordades quan haguessin tingut per objecte garantir la seguretat de la víctima.

En aquests supòsits, la finalització de la vigència de les mesures de protecció implicarà la baixa del protocol OPV VIDO en el SIPC i caldrà activar el protocol EVD, sempre que la víctima no hagi manifestat la seva voluntat de no ser informada i se seguiran les disposicions establertes a [l'apartat II](#) d'aquest protocol.

## **6. Actuacions de l'oficina d'atenció a la víctima del delictes**

En tots els supòsits objecte de l'apartat I d'aquest protocol, l'OAVD contactarà inicialment amb la víctima per informar-la de l'aplicació de les mesures de protecció adoptades per l'òrgan judicial, així com del que comporta l'activació d'aquest protocol en compliment de les seves atribucions com a punt de coordinació de les ordres de protecció.

Posteriorment, també contactarà amb la víctima per mantenir-la informada en tot moment de la situació penitenciària de la persona agressora, principalment, en relació amb possibles sortides a l'exterior.

### **6.1 Comunicació d'incompliments i incidències**

L'OAVD informarà la víctima de l'opció de comunicar les possibles incidències i els incompliments de les mesures de protecció que es puguin donar durant el gaudiment de sortides a l'exterior de la persona interna. En el cas que es produeixi alguna incidència en els termes descrits, l'OAVD informarà la víctima que ha d'interposar la corresponent denúncia i aportar-hi una còpia, per tal de posar-ho en coneixement de:

- L' AIS, que ho ha de traslladar al centre penitenciari, centre obert, SSSAP o ASSEP corresponent a través d'un comunicat escrit respecte de les incidències o incompliments que s'han donat, amb la finalitat que valorin el pla de treball de la persona interna i, per tant, la continuïtat de les seves sortides.
- L'òrgan judicial que hagi decretat la mesura de protecció.

En cas que la víctima no vulgui interposar cap denúncia, l'OAVD li comunicarà que traslladarà la informació als organismes competents.

### **6.2 Sortides a l'exterior de la persona agressora**

En el cas de les sortides a l'exterior de persones internes en 2n grau de tractament, classificacions inicials o executives en 3r grau de tractament (art. 82 i art. 83 de l'RP), progressions a 3r grau (art. 82 i art. 83 de l'RP), l'OAVD informarà **sempre el centre penitenciari de si ha pogut o no localitzar i informar la víctima.**

L'OAVD comunicarà la localització de la víctima, en el cas que se l'hagi pogut informar.

L'OAVD farà tres intents de comunicació en tres moments diferents per tal d'informar la víctima de la sortida comunicada. En el cas que no se l'hagi pogut localitzar, informarà el centre penitenciari de la no localització als efectes que es valori la idoneïtat de continuar amb l'execució d'aquesta sortida, classificació o progressió.

### **6.3 Gestions de l'OAVD en cas que no es localitzi la víctima**

En cas que no es localitzi la víctima, l'OAVD activarà tots els mecanismes propis per localitzar-la durant un període de tres mesos, **fet que no exclou noves propostes de sortida, classificació o progressió per a la persona interna per part del centre penitenciari.**

Si, passats tres mesos, ha estat impossible contactar amb la víctima, l'OAVD informarà l'òrgan judicial que ha dictat la mesura de protecció sobre la impossibilitat de contacte i d'informació (com a punt de coordinació) fins que no es disposi de noves dades de la víctima.

D'altra banda, l'OAVD sol·licitarà al centre penitenciari la desactivació del protocol, la qual cosa implica la **baixa del protocol** i, per tant, el centre penitenciari no ha de continuar informant de les sortides de la persona interna a l'OAVD.

En aquest supòsit de no localització permanent de la víctima, una de les actuacions previstes per a la seva localització és la coordinació amb els grups d'atenció a la víctima (en endavant, GAV) del cos de Mossos d'Esquadra, de manera que tindran coneixement de totes aquelles víctimes a les quals les oficines no poden localitzar de manera continuada.

En cas que els GAV localitzin posteriorment la víctima, n'hauran d'informar l'OAVD corresponent perquè aquesta pugui iniciar o reprendre les seves actuacions com a punt de coordinació. De la mateixa manera, l'OAVD informarà el GAV corresponent si és l'OAVD qui localitza la víctima. En aquests casos, l'OAVD tornarà a sol·licitar l'activació del protocol i s'iniciaran novament les comunicacions pertinents. També es comunicarà aquesta circumstància a l'òrgan judicial corresponent.

### **6.4 Renúncia de la víctima a rebre informació**

En el cas que la víctima renunciï al dret de rebre informació de la situació penitenciària de la persona agressora, haurà de signar un document<sup>17</sup> en què s'expliciti la seva renúncia a aquest dret d'informació. A partir de la signatura d'aquest document, es deixaran de fer les trucades telefòniques i es sol·licitarà al centre penitenciari la desactivació del protocol, i s'adjuntarà el document signat per la víctima a aquest efecte, alhora que també s'informarà l'òrgan judicial que ha dictat aquesta mesura. Des de les OAVD també es trametrà una còpia del document als GAV corresponents perquè n'estiguin assabentats.

Malgrat la desactivació del protocol, les mesures de protecció continuaran en execució mentre siguin vigents, i tant el centre penitenciari com l'OAVD corresponent s'encarregaran

---

17. Vegeu la sol·licitud a l'[annex 5](#).

de la correcta execució d'aquestes mesures. En aquelles situacions en què es detecti l'existència de risc cap a la víctima, l'OAVD durà a terme les accions de protecció necessàries d'acord amb allò establert legalment, malgrat que la víctima no en vulgui ser informada.

### **6.5 Víctima amb residència fora de Catalunya**

Quan la víctima resideix fora de Catalunya, però la persona agressora està ingressada en un centre penitenciari de Catalunya, s'emet un avís automàtic des del SIPC a la bústia corporativa de l'oficina ForaCat (OAVD no Cat) de l'Àrea de Reparació i Atenció a la Víctima de la Sub-direcció General de Reparació i Execució Penal a la Comunitat de la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil.

L'oficina ForaCat és una oficina virtual de la base de dades SIEP on es registren totes les comunicacions i actuacions que es realitzen amb aquests casos concrets.

Una vegada s'ha rebut l'avís automàtic del centre penitenciari, l'oficina ForaCat informa a través del sistema VioGén, en casos de violència de gènere, o a la Unitat de Violència sobre la Dona de la Sub-delegació del Govern de Barcelona, en casos de violència domèstica, perquè es traslladi la comunicació a la Unitat de Violència de la comunitat autònoma corresponent i sigui aquesta unitat qui pugui informar la víctima de la situació comunicada des del centre penitenciari.

Si la víctima s'ha traslladat provisionalment a una altra comunitat autònoma però tenia una OAVD de Catalunya assignada, no es modificarà l'OAVD de referència i serà aquesta qui traslladarà la informació a la Sub-delegació del Govern de la seva demarcació provincial, en casos de violència domèstica, perquè aquesta traslladi la informació a la Unitat de Violència corresponent del domicili actual de la víctima per a la seva localització i informació, o bé ho farà a través del Sistema VioGén, en casos de violència de gènere. Si el trasllat fos definitiu, l'OAVD assignada farà un traspàs a l'OAVD ForaCat, i ho haurà de comunicar al centre penitenciari perquè modifiqui l'OAVD destinatària al SIPC.

## II. Coordinació en els supòsits de víctimes que s'acullen als drets de la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes (Protocol EVD)

### 1. Àmbit d'aplicació

La Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes incorpora en el seu articulat tot un seguit de drets que pot exercir qualsevol víctima del delictes abans, durant i després del procés penal.

Pel que fa a l'actuació requerida en el marc d'aquest protocol, sobretot cal tenir en compte el dret de la víctima a ser informada. En aquest sentit, resulten especialment rellevants tant l'article 5.1.m)<sup>18</sup> com l'article 7 i l'article 13 de la Llei de l'EVD. Aquests preceptes estableixen tant el dret d'informació de les víctimes del delictes com el dret a participar en l'execució, en aquest darrer cas, previst per alguns supòsits legalment taxats.

Per tant, serà **objecte d'aplicació** d'aquest apartat II del protocol tota aquella víctima que s'hagi acollit a l'article 5.1.m) de la Llei de l'EVD, en qualsevol moment del procés penal i sempre que la persona interna en un centre penitenciari estigui complint condemna per una causa relacionada amb ella, independentment que **tingui imposades o no mesures de protecció**.<sup>19</sup>

D'acord amb l'article 7 de la Llei de l'EVD, la víctima té dret a ser informada, entre d'altres, de les resolucions següents:

- Les que acordin la presó o la posterior posada en llibertat de la persona interna, així com la seva possible evasió.
- Les resolucions o decisions de qualsevol autoritat judicial o penitenciària que afectin subjectes condemnats per delictes comesos amb violència o intimidació i que suposin un risc per a la seguretat de la víctima. En aquests casos, i a aquests efectes, l'Administració penitenciària ha de comunicar immediatament a l'autoritat judicial la resolució adoptada perquè es notifiqui a la víctima afectada.

La normativa vigent estableix que les víctimes poden manifestar en qualsevol moment el seu desig de no ser informades de les resolucions a què es refereix aquest article i, per tant, la sol·licitud realitzada quedaria sense efecte.

---

18. Article 5.1 de la Llei 4/2015: "Qualsevol víctima té dret, des del primer contacte amb les autoritats i els funcionaris, inclòs el moment previ a la presentació de la denúncia, a rebre, sense retards innecessaris, informació adaptada a les seves circumstàncies i condicions personals i a la naturalesa del delictes comès i dels danys i perjudicis soferts, sobre els aspectes següents:  
"[...]"

"m) Dret a efectuar una sol·licitud per ser notificada de les resolucions a què es refereix l'article 7. A aquests efectes, la víctima ha de designar en la seva sol·licitud una adreça de correu electrònic i, si no en té, una adreça postal o domicili, a la qual l'autoritat ha de remetre les comunicacions i notificacions [...]"

19. En cas que hi hagi **mesures de protecció vigents i el delictes no sigui ni de violència de gènere ni domèstica**, el centre penitenciari activarà **OPV NO VIDO (sense protocol)** per poder introduir les dates d'inici i de finalització de les mesures de protecció.



## 2. Activació del protocol de coordinació<sup>20</sup>

S'activarà el protocol de coordinació en els casos següents:

- Quan en qualsevol de les causes relacionades amb la víctima per les quals una persona interna es troba en un centre penitenciari hi hagi constància que la víctima ha manifestat la seva voluntat de ser informada i rebre les comunicacions d'aquella causa segons l'article 5.1.m) de la Llei de l'EVD.
- En els casos de delictes de violència de gènere sempre que la víctima no hagi manifestat que no vol ser informada i la persona penada compleixi pena privativa de llibertat per un delictes de VIGE relacionat amb aquesta víctima en concret (art. 7.3 de la Llei de l'EVD).<sup>21</sup>

Aquesta manifestació pot venir recollida en sentència, per interlocutòria de l'òrgan judicial (en qualsevol de les seves fases) o per indicació de l'OAVD competent.

L'activació del protocol implica l'activació del senyal indicador

**Dret d'informació víctima EVD** vinculat al registre del SIPC (Manteniment víctima del delictes OPV/EVD). Es pot mantenir activat un protocol OPV VIDO amb un EVD al mateix temps si la persona interna compleix condemna per dues causes diferents; al SIPC trobarem el següent senyal indicador **OPV VIDO / Dret inf. víct. EVD**

Atès que aquesta informació pot arribar tant al centre penitenciari com a l'OAVD corresponent, és necessari que s'estableixi una bona comunicació entre els diferents operadors.

### a) Procediment quan el centre penitenciari és qui rep la sentència o interlocutòria on consta la manifestació de la víctima de ser informada

Se seguirà el procediment explicat al SIPC de manera similar a l'activació de protocol OPV VIDO, amb les diferències i novetats següents:

- Dins de l'apartat de motius d'activació, s'haurà d'assenyalar l'opció que correspongui dins de la llista desplegable que s'obrirà.
- Se seleccionarà el destinatari de les comunicacions, en funció del tipus de resolució que s'ha de comunicar (se'n podrà triar més d'un alhora).

---

20. Vegeu quadre resum a l'[annex 1](#).

21. Art. 7.3 de la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes: "Quan es tracti de víctimes de delictes de violència de gènere, se'ls ha de notificar les resolucions a què es refereixen les lletres c) i d) de l'apartat 1, sense necessitat que la víctima ho sol·liciti, excepte en els casos en què manifesti el seu desig de no rebre aquestes notificacions". Les notificacions a què fa referència aquest article són: les resolucions que acordin la presó o la posterior posada en llibertat de l'infractor, així com la seva possible fuga, d'una banda, i les resolucions que acordin l'adopció de mesures cautelars personals o que modifiquin les ja acordades, quan hagin tingut per objecte garantir la seguretat de la víctima, de l'altra.

- Dins de l'apartat de mesures, s'especificarà:
  - Dret d'informació EVD (es refereix als supòsits en què la víctima s'acull als drets recollits a l'article 7 de la Llei de l'EVD).
  - Dret de participació EVD (es refereix al dret de participació de la víctima en l'execució de l'article 13 de la Llei de l'EVD).

Cal indicar la data d'inici i de fi del protocol EVD. Aquestes dates han de coincidir amb les de l'inici i la finalització del compliment de la causa que té relació amb la víctima.

Quan es faci la recerca de la víctima a l'aplicació SIEP, si no es troba, en el moment d'activar el protocol, el centre penitenciari haurà d'adjuntar al SIPC la còpia de la resolució on queda recollida la manifestació de la víctima, així com les seves dades de contacte (si hi consten).

#### **b) Procediment quan l'OAVD té la manifestació de la víctima de ser informada**

Se seguirà el mateix procediment que en l'activació del protocol OPV VIDO, amb la novetat que s'activarà per a totes les persones ingressades en un centre penitenciari que constin en la causa penal per la qual la víctima ha manifestat la seva voluntat de rebre informació, segons l'article 5.1.m) de la Llei de l'EVD.

### **3. Procediment de gestió i coordinació ordinari**

En aquest apartat es detallen les comunicacions necessàries entre els centres penitenciaris i els diferents operadors, segons el que especifica l'articulat de la Llei de l'EVD, tal com ja s'ha mencionat anteriorment. No s'hi inclouen les comunicacions d'aquelles situacions que s'han considerat com a incidències, ja que aquestes hauran de ser informades seguint el procediment de gestió i coordinació d'urgència que s'explica al [punt 4](#) d'aquest apartat.

En relació amb l'article 7.1, apartat c) de la Llei de l'EVD, la víctima ha de ser informada de les resolucions que acordin la presó o la posterior posada en llibertat de la persona interna, així com la seva possible evasió.

#### **3.1 Resolucions que ha de comunicar l'òrgan judicial**

En relació amb la resolució que acorda presó, s'entén que l'òrgan judicial competent ho posarà en coneixement de la víctima, així com la posterior posada en llibertat (en qualsevol de les seves modalitats).

Segons l'article 13 de la Llei de l'EVD, el **JVP competent** serà el responsable de comunicar a la víctima les resolucions que s'esmenten tot seguit i dur a terme les actuacions que s'hi especifiquen. Per tant, **no s'ha de traslladar a l'OAVD cap de les informacions que es detallen a continuació:**

- a) La interlocutòria del JVP que disposa el règim general i la possibilitat d'accés al tercer grau abans del compliment de la meitat de la condemna, segons la tipologia delictiva especificada a la Llei.
- b) L'autorització del JVP respecte als beneficis penitenciaris, als permisos, a la classificació en tercer grau i a la llibertat en el sentit que s'ha de calcular sobre el límit de compliment i no sobre la suma total de les penes, pels delictes especificats (art. 78.3 del CP, art. 78.2 del CP després de la reforma del CP).
- c) La concessió de la llibertat condicional quan es tracti dels delictes de l'article 36.2 del CP i de la lletra a) d'aquest apartat, sempre que s'hagués imposat una pena de més de cinc anys de presó.

### 3.2 Sortides a l'exterior, classificacions i progressions

D'altra banda, d'acord amb el contingut de l'article 7.1, apartat e), de la mateixa norma, en el cas que la víctima hagi manifestat la seva voluntat de ser informada d'aquestes resolucions a través de l'OAVD,<sup>22</sup> tal com recull l'article 19, apartat 20è, del Reial decret 1109/2015, d'11 de desembre, pel qual es desplega la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes i pel qual es regulen les oficines d'assistència a les víctimes del delictes, es comunicaran des del centre penitenciarí aquelles sortides programades, permisos ordinaris, règim de vida del 100.2 de l'RP i progressions de grau (de segon a tercer) o classificacions en tercer grau, en qualsevol de les seves modalitats.

Al contrari del que succeeix en les comunicacions previstes a l'apartat I d'aquest protocol, en els casos d'EVD, **no s'ha de fer esment del lloc** on la persona interna gaudirà la sortida, atès que el trasllat de la informació a la víctima és a **títol informatiu** i, per tant, **no es requerirà que l'OAVD faci devolució** al centre penitenciarí de si ho ha comunicat o no a la víctima.

Si la víctima manifesta que vol que sigui l'òrgan judicial competent qui la informi, el centre penitenciarí ho comunicarà al JVP corresponent, i no traslladarà res a l'OAVD.

### 4. Procediment de gestió i coordinació d'urgència

El procediment de coordinació d'urgència **únicament s'activa en els supòsits d'evasions o no retorns de permís quan es tracti de protocols d'EVD actius per delictes de violència de gènere i/o domèstica.**

La unitat competent per realitzar les actuacions de contacte i informació a la víctima és l' AIS i cal seguir el mateix procediment detallat a l'apartat I, en el seu [punt de procediment de gestió i coordinació d'urgència](#).

En els casos on el protocol EVD estigui actiu per altres delictes, serà l'OAVD corresponent qui farà la comunicació el primer dia laborable.

---

22. Vegeu model de comunicat a l'[annex 2](#).

## 5. Baixa en el protocol

El protocol EVD quedarà desactivat quan finalitzi el compliment de la pena de presó per aquella causa i no s'acumuli a altres causes, o quan la víctima manifesti que no desitja rebre més comunicacions de la causa i de l'execució de la pena.

Es generarà un comunicat automàtic a tots els operadors implicats i es desactivarà la icona **Dret d'informació víctima EVD** del SIPC.

## 6. Actuacions de l'oficina d'atenció a la víctima del delictes

Les actuacions de l'OAVD estan determinades tant per la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes, com pel seu reglament posterior, el Reial decret 1109/2015, d'11 de desembre, així com en el seu programa marc.

De forma similar a l'apartat I d'aquest protocol, les OAVD contactaran amb la víctima i l'informaran dels drets que té en el marc de la Llei de l'EVD, a més de valorar i explorar les seves necessitats i dissenyar un pla de treball, si escau.

En el moment que es contacta amb la víctima i aquesta manifesta la seva voluntat de rebre les resolucions de la causa i de l'execució de la pena, l'OAVD ho posarà en coneixement del JVP i del centre penitenciari<sup>23</sup> corresponent per tal que en tinguin coneixement i s'activi el protocol EVD al SIPC.

Així mateix, comunicarà a la víctima les resolucions previstes a l'article 7 de la Llei de l'EVD, bé a través de l'adreça de correu electrònic facilitada per la víctima o bé per telèfon. **No es facilitarà en cap cas el lloc on la persona interna farà la sortida. No es farà devolució al centre penitenciari del resultat d'aquestes comunicacions.**

En qualsevol moment, la víctima pot decidir que no vol rebre més comunicacions, en cas que això es produeixi, l'OAVD procedirà a posar-ho en coneixement del centre penitenciari<sup>24</sup> i de l'òrgan judicial competent.

---

23. Vegeu model de comunicat a l'[annex 2](#).

24. Vegeu model de sol·licitud a l'[annex 5](#).

## **Annexos**

Annex 1: Resum tipus d'activació de protocol en el SIPC.

Annex 2: Comunicat d'informació.

Annex 3: Sol·licitud en relació amb les comunicacions telefòniques.

Annex 4: Model de fitxa de coordinació entre l' AIS i l' SCC en el procediment d'urgència.

Annex 5: Sol·licitud de no comunicació de la situació penitenciària de la persona agressora.

Annex 6: Adreces i telèfons de contacte.

## **Annex 1: Resum tipus d'activació de protocol en el SIPC**

Dins del SIPC hi ha dos tipus d'activació de protocol:

### **1. Activació del protocol en concepte OPV VIDO**

Es tracta d'aquelles activacions en què la víctima ho és per delictes de violència domèstica o de gènere on consten mesures de protecció vigents.

L'activació del protocol en aquests casos ha de ser automàtica, perquè l'OAVD de referència pugui iniciar la localització i informació a la víctima, com a punt de coordinació de les ordres de protecció.

En aquests casos, l'OAVD de referència ha de comunicar al centre penitenciari corresponent la localització o no localització de la víctima davant de determinades situacions que es detallen a l'aparat II d'aquest document.

### **2. Activació del protocol en concepte EVD**

L'activació del protocol EVD es pot produir com a conseqüència de la voluntat expressa de la víctima de qualsevol delicte en els termes que estableix l'article 5.1.m) de la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delicte sense que existeixin mesures de protecció vigents.

En aquests casos, la víctima ha de ser notificada dels moviments penitenciaris de la persona interna només a títol informatiu i, per tant, el centre penitenciari no rebrà comunicat sobre la localització o no localització de la víctima.

L'activació del protocol a nivell informàtic per part de l'OAVD sempre serà sota el concepte "Agressor/a centre penitenciari".



## Annex 2: Comunicat d'informació<sup>25</sup>

### Comunicat d'informació

---

- De: <VÍCTIMA\_EQUIP\_NOM>
- A: <AGRESSOR\_CENTRE\_PENITENCIARI\_A> EP: <AGRESSOR\_N\_EXPEDIENT\_A>

---

#### 1. Dades de filiació de la persona investigada/penada

---

<AGRESSOR\_NOM\_SENCR\_A>

---

#### 2. Dades de la víctima o les víctimes

---

<LLISTA\_VICTIMES\_NOM\_SENCR>

---

#### 3. Comunicació amb la víctima

---

<TEXT\_COMUNICACIÓ>

---

#### 4. Altres comunicacions

---

<COORDINACIO\_CP\_O\_MPA>

---

#### 5. Motius/Observacions

---

<ACTUACIONS\_OBSERVACIONS>

<VÍCTIMA\_EQUIP\_COORDINADOR>  
<VÍCTIMA\_EQUIP\_CÁRREC>

<VÍCTIMA\_EQUIP\_MUNICIPI>, <DATA\_LLARGA>

---

VÍCTIMA

---

25. El comunicat d'informació és el document mitjançant el qual es traspasa informació entre els diferents operadors implicats en aquest protocol.



### Comunicado de información

---

- De: <VÍCTIMA\_EQUIP\_NOM>
- A: <AGRESSOR\_CENTRE\_PENITENCIARI\_A> EP:|  
<AGRESSOR\_N\_EXPEDIENT\_A>

---

#### 1. Datos de filiación de la persona investigada/penada

---

<AGRESSOR\_NOM\_SENCER\_A>

---

#### 2. Datos de la víctima o las víctimas

---

<LLISTA\_VICTIMES\_NOM\_SENCER>

---

#### 3. Comunicación con la víctima

---

<TEXT\_COMUNICACIÓ>

---

#### 4. Otras comunicaciones

---

<COORDINACIO\_CP\_o\_MPA>

---

#### 5. Motivos/Observaciones

---

<ACTUACIONS\_OBSERVACIONS>

<VÍCTIMA\_EQUIP\_COORDINADOR>  
<VÍCTIMA\_EQUIP\_CÀRREC>

<VÍCTIMA\_EQUIP\_MUNICIPI>, <DATA\_LLARGA>

---



### Annex 3: Sol·licitud en relació amb les comunicacions telefòniques

Sol·licitud en relació amb les comunicacions telefòniques			
<b>Dades de la víctima</b>			
Cognoms i nom		DN/NIE/Passaport	Lloc i data de naixement
<VÍCTIMA_NOM_SENCER>		<VÍCTIMA_ALL_DOC UMENT>	<VÍCTIMA_LLOC_NAIX> - <VÍCTIMA_DT_NAIX>
Telèfon	Adreça	CP	Població
<VÍCTIMA_TELÉFON>	<VÍCTIMA_ADREÇA>	<VÍCTIMA_COCC I_POSTAL>	<VÍCTIMA_MUNICIPI>
<b>Exposició de fets</b>			
1. <PROCEDIMENT_FETS>			
- <CPRO_PRO> núm. <CNÚM_PRO> / <CANY_PRO> del <NOM_AUTORITAT_LLARGA>.			
2. Que l'Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte de <VÍCTIMA_EQUIP_MUNICIPI> m'ha informat del contingut i els efectes de les ordres de protecció.			
3. Que, com a punt de coordinació, m'informaran puntualment de la situació penitenciària de l'agressor <AGRESSOR_NOM_SENCER>.			
<b>Sol·licitud</b>			
<input type="checkbox"/> No vull rebre trucades telefòniques des del Centre Penitenciari als següents números de telèfon:			
<LLISTA_TELÉFONS_VÍCTIMA>			
<input type="checkbox"/> Acepto de rebre trucades telefòniques (atès que no tinc cap mesura de no comunicació vigent) des del Centre Penitenciari als següents números de telèfon:			
<LLISTA_TELÉFONS_VÍCTIMA>			
Signatura			
Data <DATA_LLARGA>			



### Solicitud de no comunicación telefónica / Solicitud de comunicación telefónica

#### Datos de la víctima

Apellidos y nombre <VÍCTIMA_NOM_SENCER>		DNI/NIE/Pasaporte <VÍCTIMA_ALL_DOC UMENT>	Lugar y fecha de nacimiento <VÍCTIMA_LLOC_NAIX> - <VÍCTIMA_FECHA_NACIMIENTO>
Teléfono <VÍCTIMA_TELEFON>	Dirección <VÍCTIMA_ADREÇA>	CP <VÍCTIMA_COD _POSTAL>	Población <VÍCTIMA_MUNICIPI>

#### Exposición de los hechos

1. <PROCEDIMENT\_FETS>  
- <CPRO\_PRO> núm. <CNÚM\_PRO> /<CANY\_PRO> del <NOM AUTORITAT\_LLARGA>.
2. Que la Oficina de Atención a la Víctima del Delito de <VÍCTIMA\_EQUIP\_MUNICIP> me ha informado del contenido y efectos de las órdenes de protección.
3. Que, como punto de coordinación, me informarán puntualmente de la situación penitenciaria del agresor <AGRESSOR\_NOM\_SENCERL>.

#### Solicitud

No quiero recibir llamadas telefónicas desde el Centro Penitenciario a los siguientes números de teléfono:

<LLISTA\_TELÈFONS\_VÍCTIMA>

Acepto recibir llamadas telefónicas (dado que no tengo ninguna medida de no comunicación vigente) desde el Centro Penitenciario a los números de teléfono:

<LLISTA\_TELÈFONS\_VÍCTIMA>

Firma

Fecha <DATA\_LLARGA>

## Annex 4: Model de fitxa de coordinació entre l'AIS i l'SCC (cos policial Mossos d'Esquadra)

 Generalitat de Catalunya  
Departament de Justícia  
Secretaria de Mesures Penals,  
Reinserció i Atenció a la Víctima  
Àrea d'Informació i Seguretat

Data	
Registre de sortida	
Assumpte	OPV - URGENT - IMPORTANT
Destinació	UEP / SCC

En aplicació de la Llei 27/2003, de 31 de juliol, reguladora de l'ordre de protecció de les víctimes de la violència domèstica, us comunico les dades de l'intern o la interna i de la víctima:

### Dades de l'intern/de la interna

Nom i cognoms	
DNI o NIS (preferentment DNI)	
Data de naixement	
Centre penitenciari del qual depèn	
Tipus de sortida	
Data d'inici	
Data de fi	

### Dades de la víctima

Nom i cognoms	
DNI	
Data de naixement	
Domicili	
Observacions	

Atentament,

El/La cap de l'Àrea d'Informació i Seguretat

## Annex 5: Sol·licitud de no comunicació de la situació penitenciària de la persona agressora

<b>Sol·licitud de no comunicació de la situació penitenciària de l'agressor</b>			
<b>Dades de la víctima</b>			
Cognoms i nom <VICTIMA_NOM_SENCER>		DNI/NIE/Passaport <VICTIMA_NUM_DOCUMENT>	Lloci data de naixement <VICTIMA_LLOC_NAIX> -   <VICTIMA_DT_NAIX>
Telèfon <VICTIMA_TELEFON>	Adreça <VICTIMA_ADREÇA>	CP <VICTIMA_CODI _POSTAL>	Població <VICTIMA_MUNICIPI>
<b>Exposició de fets</b>			
<p>1. Que en els següents procediments s'han dictaminat mesures de protecció:</p> <p>- &lt;CPRO_PRO&gt; núm. &lt;CNÚM_PRO&gt;/&lt;CANY_PRO&gt; del &lt;NOM_AUTORITAT_LLARGA&gt;.</p> <p>2. Que l'Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte de &lt;VICTIMA_EQUIP_MUNICIPI&gt; m'ha informat del contingut i els efectes de les ordres de protecció.</p> <p>3. Que, com a punt de coordinació, m'han d'informar puntualment de la situació penitenciària de l'agressor &lt;AGRESSOR_NOM_SENCER&gt;.</p>			
<b>Sol·licitud</b>			
Que <b>no vull rebre cap comunicació</b> de l'Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte sobre la situació penitenciària de l'agressor.			
Signatura			
Data <DATA_LLARGA>			

J-J11802A



### Solicitud de no comunicación de la situación penitenciaria del agresor

#### Datos de la víctima

Apellidos y nombre <VÍCTIMA_NOM_SENCER>		DNI/NIE/Pasaporte <VÍCTIMA_ALL_DOCUMENT>	Lugar y fecha de nacimiento <VÍCTIMA_LLOC_NAIX> - <VÍCTIMA_FECHA_NACIMIENTO>	
Teléfono <VÍCTIMA_TELEFON>	Dirección <VÍCTIMA_ADREÇA>	CP <VÍCTIMA_CODI _POSTAL>	Población <VÍCTIMA_MUNICIPI>	

#### Exposición de hechos

1. Que en los siguiente procedimientos se han dictaminado medidas de protección:  
- <CPRO\_PRO> núm. <CNÚM\_PRO> /<CANY\_PRO> del <NOM AUTORITAT\_LLARGA>.
2. Que la Oficina de Atención a la Víctima del Delito de <VÍCTIMA\_EQUIP\_MUNICIPI> me ha informado del contenido y los efectos de las órdenes de protección.
3. Que, como punto de coordinación, me han informado puntualmente de la situación penitenciaria del agresor <AGRESSOR\_NOM\_SENCERL>.

#### Solicitud

Que **no quiero recibir ninguna comunicación** de la Oficina de Atención a la Víctima del Delito sobre la situación penitenciaria del agresor.

Firma

Fecha <DATA\_LLARGA>

## **Annex 6: Adreces de contacte**

### **Oficines d'atenció a la víctima del delicte**

#### **OAVD BARCELONA**

Ciutat de la Justícia  
Gran Via de les Corts Catalanes, 111, edifici P, 5a planta (Atenció 3a pl.)  
08014 Barcelona  
[victimabarcelona.dj@gencat.cat](mailto:victimabarcelona.dj@gencat.cat)  
Tel. 93 554 87 00  
Fax 93 554 90 64

#### **OAVD GIRONA**

Palau de Justícia  
Plaça de Josep M. Lidón Corbí, 1  
17001 Girona  
[victimagir@gencat.cat](mailto:victimagir@gencat.cat)  
Tel. 972 94 25 67  
Fax 972 94 23 76

#### **OAVD LLEIDA**

C. del Canyeret, 26, baixos  
25004 Lleida  
[victimalleida.dj@gencat.cat](mailto:victimalleida.dj@gencat.cat)  
Tel. 973 72 55 05  
Fax 973 72 57 41

#### **OAVD TARRAGONA**

Palau de Justícia  
Av. Lluís Companys, 10, 4a planta  
43005 Tarragona  
[victimatarragona.dj@gencat.cat](mailto:victimatarragona.dj@gencat.cat)  
Tel. 977 92 01 08  
Fax 977 92 01 09

#### **OAVD TERRES DE L'EBRE**

Plaça de Gerard Vergés, 1  
(C. de Montcada cantonada c. de Benasquer)  
43500 Tortosa  
[sqtebre.dj@gencat.cat](mailto:sqtebre.dj@gencat.cat)  
Tel. 977 44 12 34  
Fax 977 49 56 05



**OAVD FORACAT**

C. Aragó, 332  
08009 Barcelona  
[oavd\\_fora\\_cat\\_serv.centrales@gencat.cat](mailto:oavd_fora_cat_serv.centrales@gencat.cat)  
Tel. 93 214 01 51/93 557 05 50  
Fax 93 214 02 53

**Àrea d'Informació i Seguretat**

[ais.dj@gencat.cat](mailto:ais.dj@gencat.cat)  
Tel. 93 467 25 01  
Fax 93 467 24 10

**Mossos d'Esquadra (sala central de comandaments de Catalunya, SCC)**

[itpg2100@gencat.cat](mailto:itpg2100@gencat.cat)  
Tel: 93 353 94 62 / 93 353 95 64  
Tel. emergències: 112  
Fax 93 353 96 24

**Unitat contra la violència vers la dona. Subdelegació del Govern de Barcelona**

C. Mallorca, 278  
08037 Barcelona  
[unidades\\_violencia.barcelona@correo.gob.es](mailto:unidades_violencia.barcelona@correo.gob.es)  
Tel. 93 520 99 35  
Fax 93 520 94 13

**Centres penitenciaris**

**CP Dones de Barcelona**

C. Doctor Trueta, 76-98  
08005 Barcelona  
[juoregcpdones.dj@gencat.cat](mailto:juoregcpdones.dj@gencat.cat)  
Tel. 93 225 08 84  
Fax 93 225 08 91

**CP de Joves**

Ctra. del Masnou a Granollers, km 13,425  
08430 la Roca del Vallès  
[juoregcpjoves.dj@gencat.cat](mailto:juoregcpjoves.dj@gencat.cat)  
Tel. 93 693 41 20  
Fax 93 693 41 21

**CP Quatre Camins**

Ctra. del Masnou a Granollers, km 13,425  
08430 la Roca del Vallès  
[juoregcpqca.dj@gencat.cat](mailto:juoregcpqca.dj@gencat.cat)  
Tel. 93 842 24 61  
Fax 93 842 25 26

**CP Brians 1**

Ctra. de Martorell a Capellades, km 23  
08635 Sant Esteve Sesrovires  
[juogpenitencpbrians.dj@gencat.cat](mailto:juogpenitencpbrians.dj@gencat.cat)  
Tel. 93 775 80 00  
Fax 93 771 36 61

**CP Brians 2**

Ctra. de Martorell a Capellades, km 23  
08635 Sant Esteve Sesrovires  
[juogspenitcpbri2.justicia@gencat.cat](mailto:juogspenitcpbri2.justicia@gencat.cat)  
Tel. 93 693 50 00  
Fax 93 693 50 13 / 93 693 50 23

**CP Lledoners**

Ctra. C-155 de Manresa a Solsona, km 37  
08250 Sant Joan de Vilatorrada  
[jusogplled.dj@gencat.cat](mailto:jusogplled.dj@gencat.cat)  
Tel. 93 693 07 00  
Fax 93 693 07 33

**CP Ponent**

C. Victòria Kent, s/n  
25199 Lleida  
[juogpponent@gencat.cat](mailto:juogpponent@gencat.cat)  
Tel. 973 22 03 33  
Fax 973 24 96 63

**CP Puig de les Basses**

C. Raval disseminat, 53  
17600 Figueres  
[juugpcppb.dj@gencat.cat](mailto:juugpcppb.dj@gencat.cat)  
Tel. 972 65 73 00  
Fax 972 52 88 03

**CP Mas d'Enric**

Travessia Comella Moro, 15  
43764 el Catllar



[juugpcpmde.dj@gencat.cat](mailto:juugpcpmde.dj@gencat.cat)

Tel. 977 59 20 70

Fax 977 59 47 40

**CP Obert de Barcelona**

C. Pare Manjón, 2

08033 Barcelona

[jucpob2ugp.dj@gencat.cat](mailto:jucpob2ugp.dj@gencat.cat)

Tel. 93 274 28 27

Fax 93 345 59 75

**CP Obert de Lleida**

C. Victòria Kent, s/n

25199 Lleida

[jupolicenob.justicia@gencat.cat](mailto:jupolicenob.justicia@gencat.cat)

Tel. 973 23 02 64

Fax 973 23 29 93

**CP Obert de Tarragona**

Av. República Argentina, 2

43071 Tarragona

[juugpcota.dj@gencat.cat](mailto:juugpcota.dj@gencat.cat)

Tel. 977 24 01 42

Fax 977 23 96 13

**CP Obert de Girona**

C. Menorca, 16

17071 Girona

[jucpogir.dj@gencat.cat](mailto:jucpogir.dj@gencat.cat)

Tel. 972 48 70 07

Fax 972 22 12 70

**Seccions de serveis socials de l'àmbit penal**

**ASSEP BARCELONA**

Ronda de Sant Pere, 31, pral.

08010 Barcelona

[ssepbcnugp.justicia@gencat.cat](mailto:ssepbcnugp.justicia@gencat.cat)

Tel. 93 317 02 49 / 93 317 04 48

Fax 93 301 62 39

**SSSAP GIRONA**

Plaça de Pompeu Fabra, 1  
17002 Girona  
[ssapgirona.dj@gencat.cat](mailto:ssapgirona.dj@gencat.cat)  
Tel. 872 97 59 36 / 872 97 50 86  
Fax 972 22 42 80

**SSSAP LLEIDA**

C. Victòria Kent, s/n  
25080 Lleida  
[juosssappleida@gencat.cat](mailto:juosssappleida@gencat.cat)  
Tel. 973 24 22 04 / 973 24 22 08  
Fax 973 22 21 79

**SSSAP TARRAGONA**

Av. República Argentina, 2  
43071 Tarragona  
[ssaptarragona.justicia@gencat.cat](mailto:ssaptarragona.justicia@gencat.cat)  
Tel. 977 23 30 34 / 977 23 64 46  
Fax 977 24 22 72

**Serveis Territorials de Justícia de les Terres de l'Ebre**

Plaça de Gerard Vergés, 1  
43500 Tortosa  
[sgtebre.dj@gencat.cat](mailto:sgtebre.dj@gencat.cat)  
Tel. 977 44 12 34 / 977 49 55 42  
Fax 977 49 56 05